

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO

Programa Vacaciones de Verano



Martes 9 de diciembre 2025 al
viernes 27 de febrero 2026

Conforme los servicios contratados acepto los términos y condiciones del programa declarando lo siguiente:

Que mi hijo(a) está en condiciones de salud física y síquica para asistir al Programa de Vacaciones de Club Providencia, por lo que en caso de presentar alguna dificultad que le impida participar de las actividades, principalmente conductas disruptivas que pongan en riesgo su integridad, la de otros menores, de profesores o del personal de la fundación, estas serán notificadas al apoderado para indagar eventuales soluciones, las que, de no ser posibles, como por ejemplo frente a la necesidad de atención de un profesional externo, por motivos de seguridad, Club Providencia pondrá término a los servicios contratados.

En virtud de lo señalado, la fundación se reserva el derecho de admisión y permanencia de cada niño, supervisando y evaluando la conducta de los participantes para garantizar que esta no perturbe el normal desarrollo de las actividades, ni ponga en riesgo su propia seguridad o la de los demás participantes, ello dando estricto cumplimiento al protocolo del programa de vacaciones y regulaciones internas aplicables a las que se sujetan el contratante responsable de este servicio.

Estar al tanto y aceptar en su totalidad los detalles del servicio, protocolos del programa de vacaciones, valores correspondientes a los servicios a contratar, condiciones de inscripción, pago, participación y permanencia en el servicio, los que implican cupo de reserva por toda la semana contratada. Que los datos ingresados son fidedignos, de allí que cualquier omisión es de mi exclusiva responsabilidad y estoy al tanto que su incumplimiento puede generar la desvinculación o término inmediato del servicio, sin posibilidad de recuperar las clases, el cupo y el valor cancelado en la inscripción.

Que estoy en conocimiento que no se realizan devoluciones de dinero por concepto de inasistencias, enfermedad u otros.

Que autorizo a Fundación Club Providencia para utilizar, reproducir, distribuir y/o publicar fotografías, películas, videos y/o cualquier otro medio de registración de mi hijo (a), tomadas con motivo o en ocasión de Programa de Vacaciones, sin compensación económica alguna a su favor.

Que estoy en conocimiento que Club Providencia se reserva el derecho a modificar, eliminar o incorporar actividades en cualquier momento, según sea la necesidad de la fundación, esto sin implicar un motivo para devolución de dinero, lo anterior siempre resguardando la continuidad de los servicios contratados.

Que tomo conocimiento del horario de salida desde las jornadas, son las siguientes:

Media mañana: Desde 12:15 a 12:30 Hrs.

Media tarde: Desde 17:00 a 17:30 Hrs.

Jornadas con guardería: Desde 17:00 a 19:00 Hrs.

Completa: Desde 17:00 a 17:30 Hrs.

Pase diario: Desde 17:00 a 17:30 Hrs

Pase diario AM: Desde 12:15 a 12:30 Hrs.

Pase diario PM: Desde 17:00 a 17:30 Hrs.

Conforme al horario indicado, declaro estar al tanto de que el incumplimiento del horario máximo de retiro del niño/a generará el cobro de una multa por atraso, aplicable según el tipo de pase contratado (diario o semanal) y correspondiente a cada jornada en que se produzca el atraso.

Los valores y condiciones de estas multas se detallan en la tabla informativa adjunta.

La multa deberá ser cancelada en su totalidad una vez aplicada. Quienes no regularicen el pago no podrán acceder a la siguiente jornada hasta que dicho monto se encuentre debidamente pagado.

Por otra parte, se informa que los atrasos reiterados o mayores a 30 minutos pueden condicionar la continuidad del servicio y, de ser necesario, podrán implicar un cambio en la jornada contratada, conforme a las condiciones y valores vigentes.

MULTA PVV SERVICIO SEMANAL		
	Valor multa	Detalle
Jornada completa	\$43.000	Multa por semana, guardería queda activa por los días que queden del ciclo
Jornada completa+Guardería	\$5.000	Multa diaria por retirar posterior al horario contratado.
Media jornada AM	\$5.000	Multa diaria por retirar posterior al horario contratado.
Media jornada PM	\$43.000	Multa por semana, guardería queda activa por los días que queden del ciclo
Media jornada + Guardería	\$5.000	Multa diaria por retirar posterior al horario contratado.

MULTA PVV PASES DIARIOS		
	Valor multa	Detalle
Jornada completa	\$10.000	Multa diaria por retirar posterior al horario contratado.
Jornada completa+Guardería	\$5.000	Multa diaria por retirar posterior al horario contratado.
Media jornada AM	\$5.000	Multa diaria por retirar posterior al horario contratado.
Media jornada PM	\$10.000	Multa diaria por retirar posterior al horario contratado.
Media jornada PM+Guardería	\$5.000	Multa diaria por retirar posterior al horario contratado.

Que no se realizarán retiros de niños si la persona no está registrada o no cuenta con su documento de identificación.

Que los padres que necesiten retirar a sus hijos, antes del término de la jornada contratada, deberán informar en recepción del recinto para comenzar con el proceso de retiro anticipado. El retiro anticipado de niños se realizará hasta las 16:15 Hrs. Una vez cumplido el horario los padres deberán esperar pacientemente el horario de salida habitual de los niños, es decir, desde las

17:00 Hrs. por orden de llegada.

Que Las faltas de respeto y/o cualquier acto de violencia hacia el personal colaborado de Club Providencia, entre socios y usuarios será causal de término inmediato de los servicios contratados, sin derecho a devolución de dinero por los servicios pendientes de asistir.

Que tomo conocimiento que si mi hijo (a) presenta un malestar, (que viene desde su hogar u ocurra en la jornada), y/o se accidenta durante el día, Club Providencia se comunicará de forma inmediata vía telefónica, tomando contacto con el adulto responsable registrado para estos efectos en la ficha de inscripción para proceder al retiro del niño, si así lo estima conveniente el apoderado u lo amerita la situación.

En caso de accidente grave, con compromiso de conciencia o vital, el niño será inmediatamente trasladado al centro asistencial más cercano. De acuerdo con lo descrito estoy al tanto que es muy importante completar correctamente los datos en la ficha de inscripción, puesto que esta es la única forma de contacto existente durante las jornadas.

Que estoy de acuerdo con que los niños no deben traer objetos de valor de ningún tipo (tablet, celular, ropa, notebook, cartas, juguetes, etc.), por lo que eximo a Club Providencia de cualquier responsabilidad por deterioro o pérdida de éstos. Sin perjuicio de lo anterior, en caso de incumplimiento, los objetos sorprendidos serán requisados y entregados al finalizar la jornada.

Que en cada jornada el niño deberá portar una muda adicional de ropa.

Estoy en conocimiento que, si alguno de los alimentos proporcionados por Club Providencia no se ajusta a la necesidad nutricional de mi hijo, me encargaré de proveer los alimentos que estime necesario incorporar, no siendo esta una obligación de Club Providencia.

Que las jornadas que incluyen almuerzo consideran este ítem dentro del valor del servicio, y el no consumo de estos alimentos no implicará descuentos, y por cuidado sanitario, tampoco se podrá exigir su entrega para llevar al hogar, puesto que deben ser consumidos en las instalaciones de la fundación.

Que tomo conocimiento que Club Providencia se reserva el derecho de suspender clases, jornadas y actividades por motivos de fuerza mayor.

Los apoderados no podrán permanecer en espacios de trabajo de los niños, ni ubicarse en espacios interiores para observarlos. Cualquier información que deba ser comunicada a los padres, se realizará de forma oportuna y a través de los medios de contacto señalados en su ficha de inscripción.

OBLIGACIONES DEL CONTRATANTE Pagos: Mantener el pago de los servicios contratados al día, de lo contrario no podrá participar en "Programa de Vacaciones" hasta contar con su pago cancelado. El protocolo puede sufrir modificaciones, según sea la necesidad de Fundación Club Providencia, lo cual será comunicando oportunamente a los padres.

Bienvenidos a Programa Vacaciones!

Programa Vacaciones de Verano



Martes 9 de diciembre 2025 al
viernes 27 de febrero 2026